

***Azlan* aiuta i rivenditori ad individuare e aggiudicarsi i rinnovi dei contratti di assistenza Cisco**

Monaco, Germania –27 Aprile, 2009 – *Azlan*, la divisione enterprise di Tech Data specializzata in networking e sistemi mid-range, aiuta i rivenditori ad aggiudicarsi i rinnovi dei contratti di assistenza Cisco informandoli delle opportunità correnti.

Il servizio, fornito gratuitamente da *Azlan* a tutti i partner Cisco iscritti, fornisce ai rivenditori una notifica mensile di tutti i contratti scaduti nel corso degli ultimi 30 giorni e di quelli in scadenza nei 30 giorni successivi. I rivenditori sono incoraggiati a contattare i clienti che non hanno ancora rinnovato il proprio contratto di assistenza o che hanno un contratto in scadenza.

David Harvey, Direttore di Cisco Business Europe per *Azlan*, sostiene l'importanza del servizio di notifica per i rivenditori, specialmente nell'attuale contesto economico. "Il rinnovo dei contratti di assistenza rappresenta un'eccellente opportunità per i rivenditori Cisco che non riescono però a sfruttarla appieno poiché molti di loro non dispongono di un processo sistematico per controllare quando i contratti dei clienti sono prossimi alla scadenza. Il nostro sistema può adesso farlo per loro, assicurando che non perdano inutilmente altre opportunità e questo può realmente rivelarsi di grande importanza."

Harvey ha affermato che per quanto a sua conoscenza, *Azlan* è l'unico partner di distribuzione Cisco in Europa in grado di offrire ai rivenditori la notifica dei rinnovi dei contratti di assistenza. Negli ultimi sei mesi *Azlan* ha collaborato strettamente con Cisco per sviluppare la stretta integrazione tra i suoi sistemi e quelli del produttore che rende possibile questo servizio. Questo è un altro esempio dei notevoli investimenti che *Azlan* sta attuando al fine di fornire soluzioni pratiche e ulteriore valore ai suoi partner, ha sottolineato Harvey.

Una volta individuato un potenziale rinnovo, i rivenditori sono in grado di generare una quotazione tramite *Azlan*, chiamando direttamente il proprio account manager o mediante i servizi on-line. Tutti i rinnovi contrattuali possono essere eseguiti mediante risorse in rete e, a quanto afferma Harvey, il processo è relativamente semplice. "Ci siamo impegnati molto per rendere il più agevole possibile per il personale commerciale del rivenditore concordare con i clienti il rinnovo del contratto di assistenza e la relativa gestione. Questi rinnovi generano un'attività costante e invitiamo quindi tutti i rivenditori Cisco a sfruttare al massimo le occasioni in questo settore iscrivendosi presso di noi e usufruendo del servizio di notifica."

Attualmente, i distributori vengono avvertiti delle opportunità di rinnovo mediante un'e-mail mensile. La fase successiva, di prossima attuazione, fornirà accesso ad un portale on-line protetto dove sarà possibile controllare tutte le opportunità di rinnovo.

Azlan

Azlan, la Divisione Enterprise di Tech Data Corporation, è un distributore a valore aggiunto leader di mercato di networking, comunicazioni, server enterprise mid-range, soluzioni di storage e software in Europa. Consentiamo una distribuzione di prodotti e servizi rapida e conveniente in tutta Europa per leader di mercato quali Cisco (NASDAQ: CSCO), IBM (NYSE: IBM), HP (NYSE: HP), VMware (NYSE: VMW) e Oracle (NasdaqGS: ORCL). *Azlan* offre una serie di altri servizi a valore aggiunto tra cui sviluppo di canali, supporto al marketing e alla vendita, formazione e certificazione, oltre a programmi finanziari finalizzati ad aiutare fornitori e rivenditori partner a sviluppare le proprie opportunità nel settore PMI e mid-market. www.azlan.com

Azlan, che vanta una tradizione di eccellenza lunga 25 anni, fa ora parte di Tech Data, che ha acquisito *Azlan* nel Marzo 2003. Nell'esercizio concluso il 31 gennaio 2009 Tech Data ha registrato un fatturato netto pari a 24.1 miliardi di dollari.

Fondata nel 1974, Tech Data (NASDAQ:TECD) è un distributore leader di mercato di prodotti IT, con più di 100.000 clienti in oltre 100 paesi. www.techdata.com

Contatto stampa:

Sean Kendrick,
Director Marketing & SMB
Azlan Europe
Cell: +49 (0)175 7270 143
Email: sean.kendrick@azlan.com